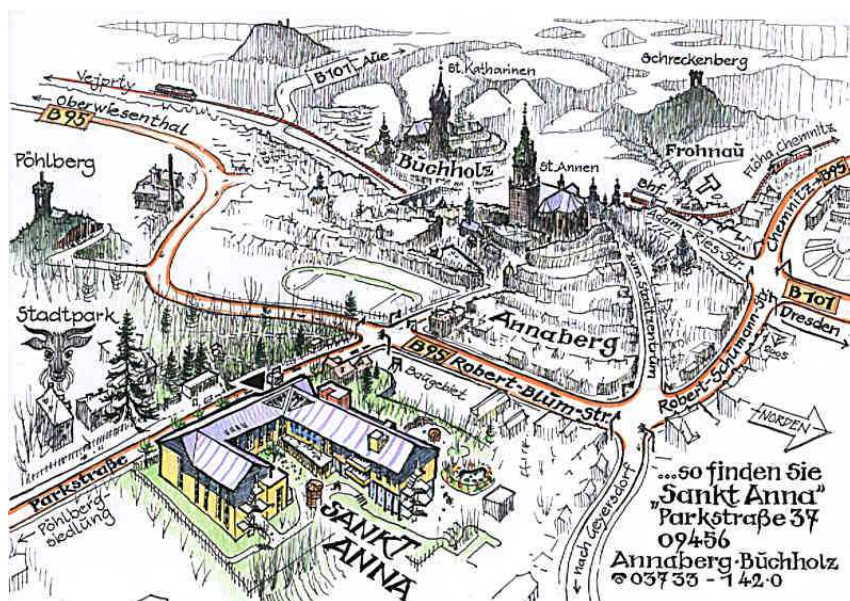


Sehr geehrte Damen und Herren,

wir freuen uns darüber, dass Sie sich näher über unser Haus informieren möchten. Gerne teilen wir Ihnen mit, was Sie doch unbedingt über das „Sankt-Anna-Heim“ mit seiner langjährigen Tradition wissen sollten.

Zunächst einmal wollen wir Ihnen erklären, wie und wo Sie uns finden. Das Altenpflegeheim „Sankt Anna“ erbaut in den Jahren 1998 – 2000, befindet sich in der oberen Stadt von Annaberg-Buchholz. Unsere Einrichtung liegt sehr verkehrsgünstig am Fuße des Pöhlberges. Von der Bundesstraße 95 aus kann man an der Ampelkreuzung bei der Bäckerei Roscher direkt in die Parkstraße einbiegen. Nach ca. 200 m sehen Sie dann schon unser Haus gleich neben dem Kinderhaus „Sankt Michael“ auf der linken Seite.



Das Altenpflegeheim befindet sich in Trägerschaft der Katholischen Pfarrei „Heilig Kreuz“ Annaberg-Buchholz. Weiterhin sind wir dem Caritasverband Bistum Dresden-Meißen e.V. angeschlossen.

Unser Haus wurde als Altenpflegeheim für pflege- und betreuungsbedürftige Menschen ab dem 65. Lebensjahr geplant und erbaut. Es wohnen 70 Personen in 54 Einzelzimmern und 8 Doppelzimmern in unserer Einrichtung.

Wir möchten Ihnen anbieten unser Haus doch einmal bei einem Besuch persönlich kennen zu lernen. Gern können Sie in diesem Zusammenhang auch einen Termin für ein persönliches Gespräch mit uns vereinbaren, um noch offenen Fragen zu besprechen.

In diesem Sinne grüßen Sie ganz herzlich die Mitarbeiter vom „Sankt Anna-Heim“.

Gerhard Hilbig  
Heimleiter

Daniel Otto  
Pflegedienstleiter

# Wissenswertes von A - Z:

## Ansprechpartner unseres Hauses

	<p><b>Gerhard Hilbig</b> Heimleiter</p>	<p>Erdgeschoss Zimmer 101 Tel.: 03733 / 142 101 <a href="mailto:leitung@sankt-annaheim.de">email: leitung@sankt-annaheim.de</a></p>
	<p><b>Sylvia Pollmer</b> Verwaltung</p>	<p>Erdgeschoss Zimmer 102 Tel.: 03733 / 142 103 <a href="mailto:verwaltung@sankt-annaheim.de">email: verwaltung@sankt-annaheim.de</a></p>
	<p><b>Daniel Otto</b> Pflegedienstleiter</p>	<p>Obergeschoss Zimmer 229 Tel.: 03733 / 142 112 <a href="mailto:pdl@sankt-annaheim.de">email: pdl@sankt-annaheim.de</a></p>
	<p><b>Torsten Hillig</b> Wohnbereichsleiter EG</p>	<p>Erdgeschoss Dienstzimmer Tel.: 03733 / 142 193 <a href="mailto:eg@sankt-annaheim.de">email: eg@sankt-annaheim.de</a></p>
	<p><b>Silke Krause</b> Wohnbereichsleiterin OG</p>	<p>Obergeschoss Dienstzimmer Tel.: 03733 / 142 196 <a href="mailto:og@sankt-annaheim.de">email: og@sankt-annaheim.de</a></p>
	<p><b>Ilona Budich</b> Sozialtherap. Dienst</p>	<p>Gartengeschoss Zimmer 015 Tel.: 03733 / 142 197 <a href="mailto:soz-d@sankt-annaheim.de">email: soz-d@sankt-annaheim.de</a></p>
	<p><b>Claudia Blei</b> Küchenleiterin</p>	<p>Gartengeschoss Küche / Cafeteria Tel.: 03733 / 142 172 <a href="mailto:kueche@sankt-annaheim.de">email: kueche@sankt-annaheim.de</a></p>
	<p><b>Heiko Felber</b> Technischer Leiter</p>	<p>Gartengeschoss Zimmer 024 Tel.: 03733 / 142 220 <a href="mailto:t.l@sankt-annaheim.de">email: t.l@sankt-annaheim.de</a></p>
	<p><b>Friseur-Stube</b></p>	<p>Gartengeschoss Zimmer 014 Tel.: 03733 / 142 167</p>

## **Arztversorgung**

Die ärztliche Versorgung wird bei uns durch den Einsatz verschiedener Ärzte, entsprechend dem Recht auf freie Arztwahl, gewährleistet. Regel besuchen die Hausärzte ihre Patienten hier in unserer Einrichtung. Sollte die weitere ärztliche Versorgung durch den bisherigen Hausarzt nicht möglich sein beraten wir Sie gern bei der Suche nach einem geeigneten neuen Arzt.

## **Außenanlagen**

Weiterhin empfehlen wir Ihnen die umfangreich gestalteten Außenanlagen, die bei entsprechender Witterung genutzt werden können. So erreichen Sie z.B. im Gartengeschoss über den Ausgang neben der Cafeteria den Innenhofbereich, der bei gutem Wetter viele Bewohner, Angehörige und Gäste zum Verweilen einlädt. Beim weiteren Rundgang finden Sie eine Vogelvoliere, einen Goldfischteich, einen Pavillon, eine Gebetsgrotte und zahlreiche gemütliche Sitzmöglichkeiten innerhalb der Gartenanlage.

## **Betreuung**

Neben der pflegerischen Versorgung unserer Bewohner gibt es auch verschiedene Betreuungsangebote in unserem Haus.

Die Mitarbeiter des Sozialen Dienstes bieten eine Vielzahl von Beschäftigungsangeboten an, die sowohl in Gruppen- wie auch Einzelbetreuungen stattfinden.

Für Menschen, die aufgrund ihrer Erkrankung einen erhöhten Betreuungsbedarf aufweisen und/oder erheblich in ihrer Alltagskompetenz eingeschränkt sind (z. B. durch Demenz oder Behinderungen) stehen zusätzliche Betreuungsmitarbeiter zur Verfügung.

## **Cafeteria**

Im Gartengeschoss unseres Hauses befindet sich die Cafeteria. Hier können Sie täglich von 8:00 Uhr – 17:00 Uhr viele leckere Speisen und Getränke erhalten. Gern können Sie hier auch mit Ihren Verwandten, Betreuern, Freunden u. s. w. Ihren Geburtstag feiern.

## **Ehrenamt**

In unserm Haus sind auch ehrenamtliche Helfer tätig. Diese erkennen Sie an den blau-gelben Namensschildern. Angefangen bei rein praktischen Aufgaben bis hin zu pflegerischen, gestalterischen und betruerischen Hilfen sind sie in den verschiedenen Arbeitsbereichen tätig.

## **Einkaufsmöglichkeiten**

Unser Haus bietet verschiedene Einkaufsmöglichkeiten. Einige mobile Geschäfte können direkt in unserer Einrichtung genutzt werden. Alle 14 Tage besucht Sie ein Mitarbeiter unseres Sozialen Dienstes und erfragt Ihre Einkaufswünsche. Er besorgt für Sie Kosmetik, Süßigkeiten, Obst u. v. a. und bringt es Ihnen direkt in Ihr Zimmer. Vom Sozialen Dienst werden auch Einkaufsfahrten organisiert, an denen man gern teilnehmen darf.

Wer selbst noch gut zu Fuß ist, kann den 400m entfernten Stadtverkehr nutzen, um selbst einkaufen zu fahren.

## **Friseur**

Jeder ist in unsere kleine Friseur-Stube „Sankt Anna“ im Gartengeschoss herzlich eingeladen. Die Termine stimmen sie bitte mit der Friseurin in unserer Friseur-Stube ab. Gern kann man bei Bedarf auch einen Termin im Bewohnerzimmer vereinbaren.

## **Fußpflege**

Die Fußpflegerin Frau Karen Burkert-Seydel aus Geyer kommt regelmäßig ins unser Haus. Auch Podologen führen bei uns auf Rezept medizinische Fußpflegen durch. Termine stimmen Sie bitte mit dem Pflege- und Betreuungspersonal ab.

## **Geistliche Betreuung**

Einen besonderen Stellenwert hat in unserem Haus die geistliche Betreuung. Sie erfolgt regelmäßig durch die Pfarrer der katholischen und evangelischen Kirchgemeinden. Da in unserem Haus ein katholischer Pfarrer wohnt, steht er auch für geistliche Gespräche zur Verfügung. Mehrere Vertreter anderer Religionsgemeinschaften kommen ebenfalls in unser Haus.

## **Gute Stube**

So nennen wir unsere Wohnzimmer auf beiden Wohnbereichen. Sie befinden sich neben dem Wohn-Ess-Bereich. Hier können Sie sich zum Fernsehen oder „Plausch“ treffen, kleinere Feiern durchführen und manchmal finden hier auch Veranstaltungen statt.

## **Heimzeitung „Hausgeflüster“**

Jeden Monat erscheint unsere kostenlose Hauszeitung mit vielen aktuellen Beiträgen, Veranstaltungsangeboten, Rückblicken und so manch wissenswertem.

## **Heimvertrag**

Im Rahmen des Einzugs in unser Haus schließen wir mit jedem Bewohner einen Heimvertrag ab. Wenn Sie es wünschen, geben wir Ihnen gern im Vorfeld ein Muster vom Vertrag mit.

## **Hauskapelle**

Unsere schöne Hauskapelle im Gartengeschoß ist ein Ort der Besinnung. Hier finden regelmäßig die Heilige Messe statt, einmal im Monat ein evangelischer Gottesdienst und Andachten. Die genauen Zeiten entnehmen Sie bitte den Infotafeln.

Auch außerhalb der Veranstaltungen ist jeder herzlich eingeladen in diesem Raum Ruhe und Frieden zu finden.

## **Personal**

Um das Leben unserer Bewohner in unserer Einrichtung zu ermöglichen und zu gestalten werden viele Berufsgruppen tätig.

Den personell größten Anteil nimmt diesbezüglich der Pflege- und Betreuungsbereich ein. Der Soziale Dienst kümmert sich um kulturelle Angebote.

Zusätzlich werden Mitarbeiter zur Betreuung der an Demenz erkrankten Bewohner eingesetzt.

In den Hauswirtschaftsbereichen sind Mitarbeiter in der Küche, der Wäscherei, der Hausmeisterei, sowie der Haus- und Gartenpflege tätig.

Die Reinigung wird von Mitarbeitern der Firma RWS übernommen.

Auch ein Friseur ist in unserem Haus tätig.

Außerdem kommen noch verschiedene externe Berufsgruppen in unsere Einrichtung, wie z.B. die Ärzte, Physiotherapeuten, Ergotherapeuten, Wundtherapeuten, Logopäden, Podologen etc. und erbringen ihre jeweiligen Dienstleistungen vor Ort.

## **Post**

Ihre persönliche Post erhalten Sie über das Pflege- und Betreuungspersonal zugestellt. Wer als Betreuer / Bevollmächtigter die Post erhalten möchte kann diese dann nach Absprache auch im jeweiligen Dienstzimmer des Wohnbereiches abholen.

Abgehende Post können Sie im Briefkasten vor der Verwaltung einwerfen.

## **Qualität**

Die Mitarbeiter unseres Hauses sind stetig bemüht alle Angebote in sehr guter Qualität zu erbringen. Dies gelingt am besten in einem guten und offenen Miteinander von Bewohnern, Angehörigen und den Mitarbeitern des Hauses. Sollten Sie aber einmal mit etwas nicht zufrieden sein - sagen Sie es uns bitte, damit wir es verändern können.

## **Reparaturen**

Sollten Ihnen technische Defekte oder anderer Reparaturbedarf auffallen, so melden Sie das bitte dem Pflege- und Betreuungspersonal Ihres Bereiches, damit diese die Mängel umgehend dem Hausmeister mitteilen können und dieser schnellstmöglich den Schaden beseitigen bzw. die Reparatur veranlassen kann.

## **Rund ums Haus**

Wer gern in der Natur unterwegs ist, sollte unbedingt den Stadtpark am Fuße des Pöhlberges aufsuchen. Der Stadtpark beginnt gleich gegenüber von unserem Altenpflegeheim. Sie finden da u. a. ein großes Tiergehege, schöne Wanderwege, Spielplätze und eine Waldklause. Die Parkanlage ist auch für Rollstuhlfahrer gut befahrbar.

150 Meter Stadteinwärts lädt die Bäckerei Roscher mit einem reichhaltigen Speisen- und Getränkeangebot zu einem Besuch des Cafés ein.

Mit dem Stadtbus, der ca. 400 m entfernt von unserem Haus abfährt, können Sie die zahlreichen Institutionen, Sehenswürdigkeiten und Einkaufsmöglichkeiten der Stadt erreichen. Wenn Ihnen dies aus gesundheitlichen Gründen so nicht möglich ist, dann fahren wir Sie auch gern mit dem hauseigenen Bus an Ihr Ziel.

## **Rechnung**

Die Abrechnung der entstandenen Kosten in unserem Haus erfolgt monatlich über das Lastschriftverfahren.

Für Bewohner, die nicht mehr adäquat mit ihrem Bargeld umgehen können bieten wir zusätzlich eine bargeldlose Abrechnung der Individualkosten an. Interne und externe Dienstleister (z.B. Cafeteria, Apotheke, Friseur, Fußpflege etc.) rechnen nach erbrachter Leistung in der Verwaltung ab. Diese Auslagen werden dann bewohnerbezogen mit der Abrechnung verbucht und nachvollziehbar in der Monatsrechnung aufgeführt.

## **Speisenangebote**

Durch unsere hauseigene Küche wird die vollständige Speisenversorgung sichergestellt. Jeder Bewohner kann sich direkt zur Mittagsmahlzeit für eins von zwei Gerichten frei entscheiden.

Die Mahlzeiten können in unseren Wohn-Ess-Bereichen oder im eigenen Zimmer eingenommen werden. Unsere Essenszeiten sind:

Frühstück:	ab 8:00 Uhr
2. Frühstück	ab 10:00 Uhr
Mittagessen	ab 11:30 Uhr
Kaffeetrinken	ab 15:00 Uhr
Abendessen	ab 18:00 Uhr

Spätstück für Diabetiker ab 21:00 Uhr

Dies sind jedoch nur Angebote, nach Absprache können die Mahlzeiten selbstverständlich auch zu anderen Zeiten eingenommen werden.

## **Terrassen**

Gern werden bei entsprechendem Wetter auch die zahlreichen Sitzmöglichkeiten auf den 5 Großterrassen unseres Hauses angenommen.

## **Therapeuten**

Genau wie die Ärzte kommen auch die Therapeuten zu den meisten Behandlungen ins Haus. Sie können Ihre gewohnten Ansprechpartner beibehalten, wenn diese damit einverstanden sind.

## **Tiere**

Im St. Anna- Heim wohnen auch unsere Zebrafinken im Obergeschoss und im Erdgeschoss tummeln sich Fische in einem Aquarium.

Während der wärmeren Jahreszeiten erfreuen uns Vögel in der Voliere im Innenhof.

Wenn Sie gern auch eigene Haustiere mitbringen möchten, so ist dies nach Absprache mit der Heimleitung möglich.

## **Veranstaltungen**

In unserem Haus bieten wir regelmäßig viele Veranstaltungen an, welche zu Ihrer Vorinformation in der Hauszeitung, an den Informationstafeln und durch einen Aushang im Fahrstuhl bekannt gemacht werden. Kurz zuvor werden Sie aber auch noch einmal von unseren Mitarbeitern eingeladen.

In der Veranstaltungsplanung versuchen wir möglichst viele Interessen und Neigungen zu berücksichtigen – daher freuen wir uns auch sehr über Ihre Rückmeldung nach der Veranstaltung oder auch über Vorschläge für Veranstaltungen.

## **Wäsche**

Ihre komplette, mit Namen versehene Wäsche wird in unserem Haus in der hauseigenen Wäscherei gewaschen und instand gehalten. Ihre Kleidungsstücke werden anschließend wieder auf ihr Zimmer gebracht. Bei Bewohnern, die diese nicht mehr selbst in den Schrank räumen können wird dies durch die Wäschereimitarbeiter übernommen.

## **Zeitung**

Selbstverständlich können Sie Ihre Zeitungen bei uns weiter beziehen. Sie melden diese nur um und geben unserer Verwaltung die Information, dann erhalten Sie die Zeitung durch das Pflege- und Betreuungspersonal.

## **Zimmerausstattung / Zimmergestaltung**

Die Einzelzimmer sind 15,6 m<sup>2</sup> und die Doppelzimmer 24,5 m<sup>2</sup> groß. Fast alle Zimmer haben noch einen Vorraum von 4,8 m<sup>2</sup>. Weiterhin gehört zu den Zimmern noch eine 4 m<sup>2</sup> große Sanitärzelle, die mit bodengleicher Dusche, dem Waschbecken und dem WC versehen ist.

Die Zimmer werden überwiegend mit folgender Ausstattung angeboten: Pflegebett, Pflegenachttisch, Schrankwand, Tisch, 1 Stuhl, 1 Stuhlsessel, Fernsehtisch. Selbstverständlich befinden sich in den Zimmern auch die Anschlüsse für Radio, Fernsehen und Telefon. Die Zimmer sind so ausgestattet, dass auch bei schwerer Pflege- und Betreuungsbedürftigkeit das jeweilige Verbleiben in vertrauter Umgebung möglich ist, so dass nicht noch einmal umgezogen werden muss.

Gern dürfen Sie auch eigene Möbel mitbringen (z. B. auch einen Teppich, Bilder und Lampen, Sessel u. a. lieb gewordene Gegenstände). Ein individuell eingeräumtes und gestaltetes Zimmer kann die Eingewöhnung und das Wohlbefinden in dem neuen Raum entscheidend beeinflussen. In der Regel können alle Möbel außer dem Pflegebett ausgetauscht werden.

### **Zusätzliche Räumlichkeiten**

Neben dem Individualbereich stehen Ihnen für das Leben in unserem Haus noch zahlreiche weitere Räumlichkeiten zur Verfügung, die ständig oder nach vorheriger Absprache genutzt werden können. So sind zu nennen die Cafeteria, die Hauskapelle, der Friseur, die Wohn- und Essbereiche, der „Sankt-Anna-Treff“, die „Guten Stuben“ und die jeweiligen Aufenthaltsbereiche in den Wohnbereichen.

## INFORMATIONSBLATT ZUM EINZUG INS ALTENPFLEGEHEIM „SANKT ANNA“

Zum Einzug in unsere Einrichtung möchten wir Ihnen folgende Empfehlungen für das Mitbringen persönlicher Kleidung und persönlicher Gegenstände geben:

1	Kopfkissen		Zellstofftaschentücher
1	Deckbett (möglichst waschbar)	10	Handtücher u. Waschlappen
3x	Bettwäsche	1	Bade- oder Morgenmantel
8-10	Unterhemden	2	Strickjacken
5-10	Schlüpfer	2	Woldecken
5-8	Nachthemden/Schlafanzüge	1	Waschbeutel mit:
10	Strumpfhosen/ Socken		Zahnpflegeutensilien, Prothesenbox,
5-8	Pullover		Wasch- und Pflegeutensilien incl.
5-10	Blusen / Hemden / T-Shirts		persönlicher Kosmetik, Nagelschere,
3-5	Röcke/ Kleider	2	Kämme / Haarbürsten
5-8	Trainingshosen oder Leggings	1	kleine Reisetasche für evtl.
1	Sommerjacke		Krankenhausbesuch
1	Winterjacke	...	Pflegehilfsmittel (Rollstuhl, Rollator,
je 1 Paar	Sommer- und Winterschuhe		Spezialmatratzen ...)
1-2	Paar Hausschuhe	2	Tischdecken und kleine Deckchen
1	Badetuch		

Die Anzahl der Kleidungsstücke richtet sich nach Ihren individuellen Bedürfnissen. Die gesamte Wäsche sollte bei mindestens **40° waschbar** und **trocknergeeignet** sein!

Wichtig ist, dass alle Kleidungsstücke und alle waschbaren Decken, Kopfkissen etc. zur Aufnahme mit ihrem vollständigen Namen versehen sind.

Sie können die Namenskennzeichnung der gesamten Wäsche für 75,-€ durch unsere Einrichtung durchführen lassen (max. 200 Wäschestücke). Folgekennzeichnungen sind im Preis inbegriffen.

Außerdem empfehlen wir, persönliche, liebgeordnete Gegenstände (Bilder, Steh- oder Nachttischlampe, Dekorationsgegenstände etc.), sowie in Absprache mit der Heimleitung evtl. Kleinmöbel (Regal, Kommode, Sessel o.ä.) mitzubringen. Sie haben die Möglichkeit bereits vor dem Einzug ihrer Angehörigen in unsere Einrichtung das Zimmer zu besichtigen, einzurichten und zu gestalten.

Weiterhin sind folgende Unterlagen notwendig:

Personalausweis

Zuzahlungsbefreiung w. v.

Diabetikerausweis/ Schrittmacherausweis w. v.

Gesundheitskarte

Bestätigungsschreiben der Pflegestufe

Schwerbehindertenausweis w. v.

Für Rückfragen stehen wir gern zu Verfügung.

TEL.-NR. PFLLEGEDIENSTLEITER HR. OTTO:

03733/ 142 112

TEL.-NR. HEIMLEITER HR. HILBIG:

03733/ 142 101





Altenpflegeheim „Sankt Anna“  
Parkstraße 37  
09456 Annaberg- Buchholz  
Tel. 03733 / 142 0



## Entgeltübersicht ab Januar 2019

<b>Entgelte pro Monat (Faktor=30,42)</b>	<b>Pflegegrad 2</b>	<b>Pflegegrad 3</b>	<b>Pflegegrad 4</b>	<b>Pflegegrad 5</b>
Pflegesatz	1.491,49 €	1.983,38 €	2.496,27 €	2.726,24 €
Ausbildungsumlage	54,45 €	54,45 €	54,45 €	54,45 €
Unterkunft	510,14 €	510,14 €	510,14 €	510,14 €
Verpflegung	138,41 €	138,41 €	138,41 €	138,41 €
Investitionskosten	105,56 €	105,56 €	105,56 €	105,56 €
<b>Summe</b>	<b>2.300,05 €</b>	<b>2.791,94 €</b>	<b>3.304,83 €</b>	<b>3.534,80 €</b>
<i>Erstattung durch die Pflegekasse</i>	- 770,00 €	- 1.262,00 €	- 1.775,00 €	- 2.005,00 €
<b>eigene Zuzahlung</b>	<b>1.530,05 €</b> =====	<b>1.529,94 €</b> =====	<b>1.529,83 €</b> =====	<b>1.529,80 €</b> =====

Haben Sie Fragen zur Finanzierung stehen Ihnen Herr Hilbig, Herr Otto oder Frau Pollmer zu einer individuellen Beratung gern zur Verfügung.